

## 桃園市市民卡（桃樂卡）之『學生卡』相關問題解答

序	問題	處理
1	原學生卡可儲值並可正常使用，後突然無法使用？	學校端為協助學生統一向市府教育局辦卡，若卡片使用時遭鎖卡，請逕洽悠遊卡客服 412-8880
2	卡片遭交通業者鎖卡時處理？	(1)如有再乘坐原客運所屬路線，則按一般乘車上下車正常刷卡，卡片會自動解卡。(此時上車刷卡會因前次下車未刷卡，而進行2次連續扣款)。 (2)如無乘坐原客運所屬路線，則必須至原客運所屬場站窗口或是所屬車輛上請駕駛員協助解卡。
3	轉入本校？	學校協助免費製卡
4	轉出本校？	停卡（註銷市民卡）無餘額由本校回收；若有儲值餘額，可持卡向悠遊卡公司申請退還，由悠遊卡公司回收。
5	自國小畢業？	學生卡不必收回。畢業後，舊卡的學生身分將會註銷（優惠取消），但是仍可作為一般市民卡使用。
6	人為因素補換卡片？ 註1:持卡人部分負擔新臺幣 50 元，交予校方繳回教育局 註2: 舊卡均須停卡並回收；若有儲值餘額，可持卡向悠遊卡公司申請退還後由悠遊卡公司回收。	人為因素包含下列各項： (一)卡片遺失。 (二)卡片污損、殘缺致無法辨認、讀寫。 (三)持卡人變更姓名。 (四)首辦卡時未同意開啟電子票證（悠遊卡）功能，之後欲開啟本功能。
7	因換卡，舊卡片內儲值的餘額可否移轉到新卡？	舊卡儲值的餘額不能轉移到新卡，可向悠遊卡公司申請退還，退款方式請逕洽悠遊卡客服 412-8880。
8	乘車優惠？	可搭乘鐵路、捷運、客運，享有學生優惠，其中市內客運國小半價、國高中 75 折。

若上表問題處理方式若有調整，以桃園市政府最新公告為準。其它相關問題或優惠，

請上網搜尋「桃園市市民卡」或連結 <https://card.tycg.gov.tw>

## 附件 1

# 桃園市「學生卡」個人資料利用同意書

為因應數位時代的教育新需求，本府將全面免費發放市立學校學生人手一張「學生卡」，同時也開放國、私立學校以校為單位統一申請。本卡除作為學生證和學校及公立圖書館借書證以外，同時也是一張具有電子票證儲值功能的第二代晶片智慧卡，如果您同意開啟電子票證功能，往後即可享用儲值消費、大眾運輸優惠，和所有智慧卡能夠享受到的服務，一卡在手，隨處可用，讓生活更便利！

**如果您想要開啟電子票證(電子錢包儲值)功能，必須同意提供學生個人資料(包括姓名、身分證字號、地址、電話、出生日期)給製卡公司以進行電子儲值功能設定。個人資料不會寫在晶片當中，而是保管在智慧卡公司的網路後臺，受到相關法律的監督，卡片遺失不會洩漏個資。開啟電子票證功能不一定要馬上儲值，卡片如果遺失也可申請剩餘儲值金額退費和補發卡片，學生和法定代理人可以視本身的需要來使用。本府免費提供學生卡供學生長期使用，小學升國中、國中升高中，本府都會免費換發新卡。**

**如果您這次不同意啟用電子票證功能，日後若需開啟時，將需提出換卡申請，並自行負擔部分製卡費用。**

「同意」開啟本人學生卡電子票證功能。

「不同意」開啟本人學生卡電子票證功能。

學校名稱：桃園市平鎮區忠貞國民小學，\_\_\_\_年\_\_\_\_班座號：\_\_\_\_

本人(學生)\_\_\_\_\_ (簽章)

家長或法定代理人\_\_\_\_\_ (簽章)

年 月 日